

ORGANO®

# LOYALTY Autoship PROGRAM

## NEVER Without

2026/27



# LOYALTY *Autoship* PROGRAM

## BENEFICIOS



### REGALOS GRATIS

Puedes ganar un regalo de fidelidad\* cada tres meses durante el primer año al realizar un pedido Autoship de 50 PV o más cada mes.



### % DESCUENTOS

Únete como Cliente y disfruta de hasta un 20% de descuento sobre el precio de venta al público en todos los pedidos Autoship.

Únete como Socio de Distribución y recibe hasta un 10% de descuento sobre el precio mayorista en cada pedido Autoship.



### FLEXIBILIDAD

Modifica, pausa o cancela en cualquier momento. Disfruta de total tranquilidad.

## ¿Cómo me registro?

- 1) Regístrate solamente – en esta primera fase no es necesario realizar ningún pedido.
- 2) Cuando recibas tu número de identificación único (ID), haz clic en Gestionar Autoship.
- 3) Elige tu producto de 50 PV o más.

## ¿Cómo puedo conseguir los regalos de fidelidad?

Puedes optar a regalos de fidelidad gratuitos realizando pedidos de fidelidad consecutivos de 50 PV o más cada mes. Recibirás un regalo de fidelidad a los 3, 6, 9 y 12 meses.



# LOYALTY Autoship PROGRAM

## FAQ

### **¿Qué es un pedido Autoship válido para el Programa de Fidelidad?**

El Programa de Fidelidad Autoship es un programa opcional de fidelización vinculado a un Autoship. Si un Cliente Minorista o un Socio de Distribución elegible activa un Autoship, la participación en el Programa comienza automáticamente y continúa únicamente mientras que el Autoship permanezca activo y se realicen pedidos Autoship válidos. Un pedido Autoship válido debe ser de al menos 50 PV cada mes. Los pedidos estándar no cuentan. Si no se realiza un pedido Autoship válido en un mes, el progreso consecutivo para recibir recompensas se restablece a cero. *Para más detalles, por favor lea los Términos y Condiciones adjuntos.*

### **¿Puedo cancelar mi suscripción Autoship por teléfono?**

Sí. Puedes cancelar tu Autoship poniéndote en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono o correo electrónico.

### **¿Cómo puedo acceder a los regalos del programa de fidelidad Autoship?**

Puedes optar a recibir regalos de fidelidad realizando pedidos de fidelidad consecutivos de 50 PV o más. Durante el primer año, podrás recibir regalos de fidelidad a los 3, 6, 9 y 12 meses.

### **¿Debo realizar pedidos consecutivos de Autoship para calificar para los regalos de fidelidad?**

Sí. Para calificar para los regalos de fidelidad, debes realizar un pedido de al menos 50 PV cada mes, ya que los regalos son recompensas por alcanzar 3, 6, 9 y 12 meses.

### **¿Cómo recibiré mi regalo de fidelidad?**

Tu regalo de fidelidad se añadirá automáticamente a tu pedido cuando alcances un nuevo hito: 3, 6, 9 y 12 meses dentro del programa. Por ejemplo, si un Socio de Distribución alcanza su tercer mes en abril, el regalo correspondiente al tercer mes se añadirá al pedido de la suscripción de Recompensas de Fidelidad en abril.

### **Si califiqué para el regalo y luego no proceso el pedido, ¿puedo volver a calificar para ese regalo?**

No. Solo puedes recibir cada regalo por 3, 6, 9 y 12 meses consecutivos una sola vez. Por ejemplo, podrías recibir el regalo de los tres meses y luego cancelar tu participación en el Programa. Si te suscribes nuevamente, el siguiente regalo para el que serás elegible será el de seis meses, no un segundo regalo de tres meses.

### **¿Qué sucede si un regalo de fidelidad está agotado?**

La Compañía se reserva el derecho de sustituir un regalo de fidelidad por otro artículo de valor minorista similar, sujeto a la disponibilidad del producto.

### **¿Existe un PV mínimo para mi pedido mensual de Fidelidad?**

Sí. Tu pedido mensual en Europa y el Reino Unido debe ser de al menos 50 PV para calificar.

### **¿En qué países es válido el programa de Fidelidad Autoship?**

En Europa y el Reino Unido.

### **Aviso legal:**

Es responsabilidad del Socio de Distribución o del Cliente verificar que el pedido de Autoship se haya procesado correctamente. Existen varias razones por las que un pedido de Autoship puede fallar, incluyendo fondos insuficientes en la tarjeta de crédito o un error en la autenticación 3D Secure. Por lo tanto, es responsabilidad del Socio de Distribución o del Cliente comprobar que el pedido se haya completado con éxito. La Compañía se reserva el derecho de cambiar el regalo de fidelidad según la disponibilidad del producto. El programa de Fidelidad Autoship comenzará en febrero de 2026.

JOIN THE  
Club

# LOYALTY Autoship PROGRAM

## Términos y Condiciones

Fecha de inicio del programa: 01 de febrero de 2026

Fecha de finalización del programa: 31 de enero de 2027

### 1. Objeto del Programa

El **Programa de Fidelidad Autoship** es un programa de fidelización voluntario que permite a Clientes y Socios de Distribución elegibles configurar pedidos automáticos recurrentes de productos de forma mensual. La participación en el Programa permite acceder a regalos de fidelidad no monetarios previamente definidos, basados exclusivamente en la **regularidad y el volumen de las compras personales**. La participación en el Programa es totalmente opcional y no constituye un requisito para convertirse o permanecer como Socio de Distribución, ni es necesaria para obtener comisiones u otras remuneraciones conforme al Plan de Compensación.

### 2. Elegibilidad

El Programa está disponible para:

- Clientes residentes en la Unión Europea y el Reino Unido
  - Socios de Distribución residentes en la Unión Europea y el Reino Unido
- Los participantes podrán unirse al Programa de Fidelidad Autoship en cualquier momento durante el período de vigencia del Programa, siempre que se cumplan los requisitos de elegibilidad establecidos en la Sección 5.

### 3. Definiciones

Un Autoship es un pedido recurrente preautorizado que se procesa automáticamente de forma mensual utilizando un método de pago previamente aprobado y almacenado en la cuenta del participante. Los pedidos Autoship se procesan en la fecha programada, salvo que sean modificados o cancelados de conformidad con estos Términos y Condiciones o con las Políticas y Procedimientos.

El Volumen Personal (**PV** o **PQV**) es un valor de referencia interno asignado por la Compañía a determinados productos con fines de administración interna del programa, incluidos los criterios de calificación conforme al Plan de Compensación y la gestión de elegibilidad dentro del Programa de Fidelidad Autoship. Es el valor interno asignado a un producto que puede encontrarse junto al precio de cada producto OG. (Los Clientes no están obligados a calcular, gestionar ni optimizar el PV. El Volumen Personal no representa un precio, no afecta al precio minorista pagado y no tiene ningún significado comercial ni relacionado con remuneraciones). Este valor es universal y no depende de la moneda.

### 4. Suscripción al Programa

Podrás suscribirte al Programa de Fidelidad Autoship de las siguientes maneras:

- Durante el proceso de registro como nuevo Cliente o Socio de Distribución;
- A través de tu Back Office personal, si ya eres Cliente o Socio de Distribución;
- Contactando al equipo de Soporte Europeo por teléfono.

Durante la fase inicial de inscripción, el registro en el Programa no requiere la realización inmediata de un pedido. Una vez que se haya emitido tu número de identificación único, podrás acceder a la sección «Gestionar Autoship» y seleccionar los productos para un pedido Autoship mensual.

No se requiere ninguna acción, registro o confirmación adicional para participar en el Programa de Fidelidad Autoship. La participación es automática una vez que un pedido Autoship esté activo y haya sido procesado correctamente de conformidad con estos Términos y Condiciones.

La participación en el Programa de Fidelidad Autoship está sujeta a los requisitos mínimos mensuales de Autoship aplicables establecidos en la Sección 5.

La Compañía se reserva el derecho de excluir la participación en el Programa o retener los regalos de fidelidad en casos de uso indebido, abuso o conducta incompatible con estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de los derechos obligatorios del consumidor.

**Solo para Socios de Distribución:** los pedidos Autoship realizados por Socios de Distribución dentro del Programa de Fidelidad Autoship deben reflejar un consumo real y/o otro uso razonable relacionado con la actividad independiente del Socio de Distribución y no deben exceder cantidades que puedan considerarse razonablemente coherentes con dicho uso. La participación no debe utilizarse para crear patrones de compra artificiales, acumulación de inventario o generación de volumen no relacionada con el uso real de los productos.

### 5. Requisito mensual de Autoship

Para mantener la elegibilidad para los beneficios de fidelidad, un pedido Autoship de Fidelidad que califique debe:

- Procesarse correctamente en cada mes calendario;
- Realizarse y procesarse como pedido Autoship;
- Tener un valor mínimo de 50 PV (Volumen Personal).

Los pedidos realizados fuera del sistema Autoship no califican para el Programa de Fidelidad Autoship.

### 6. Modificación, suspensión y cancelación

Puedes modificar, suspender o cancelar tu pedido Autoship en cualquier momento:

- A través de tu Back Office;
- Por teléfono;
- Contactando al equipo de **Soporte Europeo** por correo electrónico: [europe@organogold.com](mailto:europe@organogold.com)

Si se recibe una solicitud de modificación o cancelación con menos de dos días hábiles antes de la fecha programada de procesamiento del Autoship, el cambio solicitado entrará en vigor a partir del mes siguiente.

El no procesamiento de un pedido Autoship que califique en un mes determinado restablecerá a cero el conteo de meses consecutivos para los beneficios de fidelidad. No existen penalizaciones, cargos ni períodos mínimos de compromiso asociados con la cancelación.

### 7. Regalos de fidelidad y período de calificación

La participación en el Programa de Fidelidad Autoship permite a Clientes y Socios de Distribución obtener regalos de fidelidad no monetarios, siempre que se cumplan todas las condiciones de elegibilidad. La elegibilidad para los regalos de fidelidad se genera automáticamente con el procesamiento exitoso de los pedidos Autoship que califiquen. No se requiere ninguna acción adicional por parte del participante. Los períodos de calificación se cuentan a partir del primer pedido Autoship que califique y se haya procesado correctamente. Para recibir un regalo de fidelidad, el período de calificación correspondiente debe completarse y el pedido Autoship que califique debe procesarse correctamente antes de la fecha de finalización del Programa. Solo los pedidos Autoship que cumplan con los requisitos mínimos mensuales establecidos en la Sección 5 califican para la acumulación de períodos de calificación y la recepción de regalos de fidelidad.

Durante los primeros doce meses de participación, se podrán alcanzar los siguientes períodos de calificación:

- **Tras 3 meses consecutivos** manteniendo un Autoship que califique, los participantes recibirán una **botella térmica de 350 ml**.
  - **Tras 6 meses consecutivos** manteniendo un Autoship que califique, los participantes recibirán un **taza térmica**.
  - **Tras 9 meses consecutivos** manteniendo un Autoship que califique, los participantes recibirán un **altavoz Bluetooth**.
  - **Tras 12 meses consecutivos** manteniendo un Autoship que califique, los participantes recibirán un **cargador inalámbrico**.
- Cada período de calificación y cada regalo de fidelidad correspondiente se pueden obtener **solo una vez**.

### 8. Solicitud y asignación de regalos de fidelidad

Cuando se alcanza un período de calificación, el regalo de fidelidad correspondiente normalmente se añadirá automáticamente al pedido Autoship procesado en el mes correspondiente. Cuando razones operativas o logísticas impidan la inclusión automática del regalo de fidelidad, el participante podrá solicitar la asignación del regalo de fidelidad ganado contactando el **Soporte Europeo** de la Compañía por correo electrónico: [europe@organogold.com](mailto:europe@organogold.com). Dicha solicitud debe enviarse dentro de un plazo razonable después de alcanzar el período de calificación. Siempre que se cumplan las condiciones de elegibilidad, el participante mantendrá el derecho a recibir el regalo de fidelidad correspondiente.

### 9. Disponibilidad, sustitución y descontinuación de los regalos de fidelidad

Los regalos de fidelidad se ofrecen sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias. La Compañía puede cambiar, sustituir o descontinuar cualquier regalo de fidelidad durante el Programa por razones operativas o de disponibilidad, incluyendo su reemplazo por un artículo de valor comparable. Cuando un regalo de fidelidad haya sido ganado válidamente de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el participante seguirá teniendo derecho a recibir un regalo de fidelidad de valor minorista comparable. No se deberá otorgar alternativa en efectivo, reembolso, crédito ni compensación. La indisponibilidad, sustitución o descontinuación de un regalo de fidelidad no constituirá un incumplimiento de contrato. La Compañía no será responsable de retrasos o fallos en la asignación o entrega de los regalos de fidelidad causados por eventos fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a: interrupciones en la cadena de suministro, retrasos en el transporte, problemas aduaneros, fallos técnicos o eventos de fuerza mayor.

### 10. Descuentos Autoship y regalos de fidelidad para Clientes y Socios de Distribución

**Los Clientes** pueden beneficiarse de:

- Regalos de fidelidad dentro del Programa;
- Descuentos en Autoship para clientes de hasta un 20%\*, cuando corresponda; La participación de los Clientes en el Programa de Fidelidad Autoship se realiza exclusivamente a través de pedidos Autoship con un valor mínimo mensual de 50 PV (Volumen Personal).

**Los Socios de Distribución** pueden beneficiarse de:

- Regalos de fidelidad dentro del Programa;
- Descuentos en Autoship para Socios de Distribución de hasta un 10%, cuando corresponda;

La participación de los Socios de Distribución en el Programa de Autoship de Fidelidad se realiza exclusivamente a través de pedidos Autoship con un valor mínimo mensual de 50 PV (Volumen Personal).

\*El descuento no aplica a los servicios Navé o Cognition.

### 11. Responsabilidad en el procesamiento de pedidos

Es responsabilidad del Cliente o del Socio de Distribución verificar que cada pedido Autoship haya sido procesado correctamente. Los pedidos Autoship pueden fallar por

# LOYALTY *Autoship* PROGRAM

## Términos y Condiciones

razones que incluyen, pero no se limitan a: fondos insuficientes, métodos de pago vencidos o fallos en la autenticación 3D Secure. La Compañía no se hace responsable de los beneficios de fidelidad no recibidos como resultado de un procesamiento de pago fallido.

### 12. Comunicaciones y Marketing

Se enviarán comunicaciones operativas relacionadas con la gestión del Programa de Autoship de Fidelidad según sea necesario.

Las comunicaciones de marketing y promocionales solo se enviarán cuando el participante haya dado su consentimiento explícito, incluyendo la selección de la opción para recibir correos electrónicos corporativos durante el registro o la gestión de la cuenta.

### 13. No implica obligación ni expectativa comercial

El Programa de Fidelidad Autoship está diseñado como una iniciativa de fidelidad tanto para Clientes como para Socios de Distribución.

Los participantes reconocen que los regalos de fidelidad son beneficios complementarios y no deben considerarse como un incentivo comercial, fuente de ingresos ni expectativa de ganancias.

### 14. Duración y finalización del Programa

El Programa de Autoship de Fidelidad operará **desde el 1 de febrero de 2026 hasta el 31 de enero de 2027**, salvo que sea finalizado antes de acuerdo con estos Términos y Condiciones. La Compañía se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar el Programa en cualquier momento, cumpliendo con la legislación aplicable de protección al consumidor. Cualquier cambio importante será comunicado previamente a través de los canales apropiados.

### 15. Ley aplicable, Términos vigentes y divisibilidad

El Programa de Autoship de Fidelidad se rige por las mismas normas y leyes que ya aplican a su relación con la Compañía.

Si usted es un **Socio de Distribución**, este Programa se regula por el Acuerdo de Socio de Distribución, incluyendo los Términos y Condiciones aplicables, Políticas y Procedimientos y el Plan de Compensación que usted aceptó al registrarse.

Si usted es un **Cliente**, este Programa se regula por los Términos y Condiciones Generales de Venta que aplican a sus compras y que usted acepta al crear una cuenta o realizar un pedido.

La ley y los tribunales que se aplican a este Programa son, por lo tanto, los mismos que los establecidos en los términos que le corresponden, dependiendo de si usted es un Cliente o un Socio de Distribución.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o inaplicable, dicha disposición será separada, y las disposiciones restantes seguirán teniendo plena vigencia y efecto.

