

ORGANO®

LOYALTY Partnership PROGRAM

NEVER Without

2026/27



LOYALTY *Autoship* PROGRAM

ELŐNYÖK



INGYENES AJÁNDÉKOK

Az első évben minden hónapban legalább 50 PV értékű Autoship rendelés leadásával negyedévente megszerezheted a **Hűség-ajándékot***.



% KEDVEZMÉNYEK

Csatlakozz vásárlóként, és élvezd akár **20% kedvezményt** az összes Autoship rendelés árából.

Csatlakozz forgalmazóként, és élvezd akár **10% kedvezményt** minden Autoship rendelés árából.



RUGALMASSÁG

Módosítsd, szüneteltesd vagy **töröld bármikor**.
Élvezd a teljes nyugalmat.

Hogyan tudok csatlakozni?

- 1) Csak regisztráció – az első fázisban még nincs szükség rendelésre.
- 2) Miután megkaptad az egyedi azonosító számodat (ID), kattints a „Autoship kezelése” menüre.
- 3) Válaszd ki a legalább 50 PV értékű termékedet.

Hogyan jogosultak a Hűség-ajándékokra?

Ingyenes Hűség-ajándékokra tehetsz szert, ha minden hónapban legalább 50 PV értékű Hűség-rendelést adsz le egymás után. Hűség-ajándékot a 3., 6., 9. és 12. hónapban szerezhetsz meg.



LOYALTY Autoship PROGRAM

FAQ

Mi számít jogosult Hűség Autoship rendelésnek?

A Hűség Autoship Program egy opcionális hűségprogram, amely az Autoship-hez kapcsolódik. Ha egy jogosult Vásárló vagy Forgalmazó Partner aktiválja az Autoship-et, a programban való részvétel automatikusan megkezdődik, és csak addig folytatódik, amíg az Autoship aktív és minden hónapban leadnak egy jogosult Autoship rendelést. Egy jogosult Autoship rendelésnek havonta legalább 50 PV-nek kell lennie. A standard rendelések nem számítanak. Ha egy hónapban nem történik jogosult Autoship rendelés, az egymást követő jutalom előrehaladása nullázódik. *A teljes részletekért kérjük, olvassa el a csatolt Általános Szerződési Feltételeket.*

Le tudom mondani az Autoship előfizetésemet telefonon?

Igen. Az Autoship előfizetés lemondható a Ügyfélszolgálatunkkal történő telefonos vagy e-mailes kapcsolatfelvétellel.

Hogyan válhatok jogosulttá Hűség-ajándékokra a Hűség Autoship programon keresztül?

Jogosult leszel Hűség-ajándékokra, ha egymást követő, legalább 50 PV értékű Hűség-rendeléseket adsz le. Az első évben a 3., 6., 9. és 12. hónapban szerezheted meg a Hűség-ajándékokat.

Kell egymást követő Hűség Autoship rendeléseket leadnom ahhoz, hogy jogosult legyek a Hűség-ajándékokra?

Igen. Ahhoz, hogy jogosult legyél a Hűség-ajándékokra, minden hónapban legalább 50 PV értékű Hűség-rendelést kell leadnod, mivel az ajándékok a 3., 6., 9. és 12. hónap eléréséért járó jutalmak.

Hogyan kapom meg a Hűség-ajándékomat?

A Hűség-ajándékot automatikusan hozzáadják a Hűség-rendelésedhez, amikor elérsz egy új mérföldkövet: a 3., 6., 9. és 12. hónapban a programban. Például, ha egy Forgalmazó Partner a harmadik hónapját áprilisban éri el, a harmadik hónapra járó ajándékot áprilisi Hűség-ajándék rendeléséhez adják hozzá.

Ha jogosult vagyok az ajándékra, de nem adom le a rendelést, újra jogosult lehetek rá?

Nem. Minden ajándékot a 3., 6., 9. és 12. hónapokra csak egyszer lehet megkapni. Például, előfordulhat, hogy megkapod a háromhónapos ajándékot, majd később lemondod a részvételt a programban. Ha később újra feliratkozol, a következő ajándék, amire jogosult leszel, a hat hónapos ajándék lesz, nem egy második háromhónapos ajándék.

Mi történik, ha egy Hűség-ajándék nincs készleten?

A Cég fenntartja a jogot, hogy a Hűség-ajándékot egy hasonló kiskereskedelmi értékű másik termékkel helyettesítse, a termék elérhetőségétől függően.

Van minimum PV követelmény a havi Hűség-rendelésemhez?

Igen. Európában és az Egyesült Királyságban a havi rendelésnek legalább 50 PV-nek kell lennie a jogosultsághoz.

Mely országokban érvényes a Hűség Autoship program?

Európában és az Egyesült Királyságban.

Felelősség kizárása: A Forgalmazó Partner / Vásárló felelőssége, hogy ellenőrizze, sikeresen feldolgozásra került-e az Autoship rendelés. Számos oka lehet annak, ha egy Autoship rendelés sikertelen, például nem elegendő fedezet a bankkártyán, vagy 3D Secure hitelesítés sikertelensége. Ezért a Forgalmazó Partner / Vásárló felelőssége, hogy ellenőrizze, a rendelés sikeresen megtörtént-e. A Cég fenntartja a jogot, hogy a Hűség-ajándékot a termék elérhetőségétől függően módosítsa. A Hűség Autoship program 2026. februárjában indul.

JOIN THE
e Club e

LOYALTY Autoship PROGRAM

Általános Szerződési Feltételek

A program kezdete: 2026. február 1.

A program vége: 2027. január 31.

1. A program jellege

A Hűség Autoship Program egy **önkéntes hűségprogram**, amely lehetővé teszi a jogosult Vásárlók és Forgalmazó Partnerek számára, hogy havi rendszerességgel automatikus termérendeléseket állítsanak be. A programban való részvétel lehetővé teszi, hogy a résztvevők előre meghatározott, készpénz nélküli Hűség-ajándékokhoz jussanak, amelyek kizárólag a **személyes vásárlások rendszerességén és volumenén** alapulnak. A Hűség Autoship Programban való részvétel teljesen önkéntes, és nem feltétele a Forgalmazó Partnerre válásnak vagy annak, hogy az maradj, továbbá nem szükséges a jutalékok vagy egyéb juttatások megszerzéséhez a Kompenzációs Terv alapján.

2. Jogosultság

A programban részt vehetnek:

- Az Európai Unióban és az Egyesült Királyságban élő Vásárlók
 - Az Európai Unióban és az Egyesült Királyságban élő Forgalmazó Partnerek
- A résztvevők bármikor csatlakozhatnak a Hűség Autoship Programhoz a program időtartama alatt, feltéve, hogy a 5. szakaszban meghatározott jogosultsági követelmények teljesülnek.

3. Fogalommeghatározások

Autoship: Az Autoship egy előre engedélyezett, ismétlődő rendelés, amelyet a résztvevő fiókjában korábban jóváhagyott és eltárolt fizetési móddal havonta automatikusan feldolgoznak. Az Autoship rendelések a tervezett napon kerülnek feldolgozásra, kivéve, ha azokat a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a Szabályzatok és Eljárások szerint módosítják vagy törlik. Személyes Volumen (**PV** vagy **PQV**): A Személyes Volumen egy belső referenciaérték, amelyet a Cég bizonyos termékekhez rendel belső programadminisztrációs célokra, beleértve a Kompenzációs Terv szerinti jogosultsági kritériumokat és a Hűség Autoship Programon belüli jogosultságkezelést. Ez az érték a termékhez rendelt belső érték, amely megtalálható minden OG termék ára mellett. (A Vásárlóknak nem kell számolniuk, kezelniük vagy optimalizálniuk a PV-t. A Személyes Volumen nem képvisel árat, nem befolyásolja a fizetendő kiskereskedelmi árat, és nincs kereskedelmi vagy juttatási jelentése). Ez az érték univerzális, és nem függ a valutától.

4. A programra való feliratkozás

A Hűség Autoship Programra az alábbi módokon lehet feliratkozni:

- Új Vásárlóként vagy Forgalmazó Partnerként a regisztrációs folyamat során;
- Saját Back Office felületen keresztül, ha már meglévő Vásárló vagy Forgalmazó Partner vagy;
- Telefonon történő kapcsolatfelvétellel az európai Ügyfélszolgálati csapattal.

A kezdeti feliratkozási szakaszban a programba való regisztráció nem igényli azonnali rendelés leadását. Miután megkaptad az egyedi azonosító számodat, hozzáférhetsz az „Autoship kezelése” menüponthoz, és kiválaszthatod a havi Autoship rendelésedhez a termékeket. A Hűség Autoship Programban való részvételhez nincs szükség további lépésre, regisztrációra vagy megerősítésre. A részvétel automatikus, amint egy Autoship rendelés aktív és sikeresen feldolgozásra került a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint. A Hűség Autoship Programban való részvétel az 5. szakaszban meghatározott minimális havi Autoship követelményeknek megfelelően történhet. A Cég fenntartja a jogot, hogy kizárja a részvételt a programból, vagy visszatartsa a Hűség-ajándékokat visszaélés, nem rendeltetésszerű használat vagy a jelen ÁSZF-nek nem megfelelő magatartás esetén, mindez a kötelező fogyasztói jogok sérelme nélkül.

Csak Forgalmazó Partnerek számára:

A Hűség Autoship Programban leadott Autoship rendeléseknek a Forgalmazó Partner tényleges fogyasztását vagy egyéb ésszerű felhasználását kell tükrözniük a Partner független tevékenységével kapcsolatban, és nem haladhatják meg azokat a mennyiségeket, amelyek ésszerűen a tényleges felhasználással összhangban állnak. A részvételt nem szabad arra használni, hogy mesterséges vásárlási mintákat hozzanak létre, készletfelhalmozást vagy volumentermelést generáljanak, amely nem kapcsolódik a valódi termékhasználathoz.

5. Havi Autoship követelmény

Ahhoz, hogy jogosult maradj a Hűség-ajándékokra, egy jogosult Hűség Autoship rendelésnek a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- Minden naptári hónapban sikeresen feldolgozásra kerüljön;
- Autoship rendelésként legyen leadva és feldolgozva;
- Legalább 50 PV (Személyes Volumen) értékű legyen.

Az Autoship rendszeren kívül leadott rendelések nem jogosítanak fel a Hűség Autoship Programban való részvételre.

6. Módosítás, szüneteltetés és lemondás

Bármikor módosíthatod, szüneteltetheted vagy lemondhatod az Autoship rendelésedet:

- a Back Office felületen keresztül;
- telefonon;
- vagy az európai Ügyfélszolgálati csapatnak e-mailben a **Europe Support**: europe@organogold.com címen.

Ha a módosításra vagy lemondásra vonatkozó kérés a tervezett Autoship feldolgozási dátum előtt kevesebb, mint két munkanappal érkezik, a kért változtatás a következő hónaptól lép életbe. Ha bármely hónapban nem kerül feldolgozásra egy jogosult Autoship rendelés, az egymást követő hónapok számlálása a Hűség-ajándékok szempontjából nullázódik. A lemondással kapcsolatban nincsenek büntetések, díjak vagy minimális kötelezettségvállalási időszakok.

7. Hűség-ajándékok és jogosultsági időszak

A Hűség Autoship Programban való részvétel lehetővé teszi a Vásárlók és Forgalmazó Partnerek számára, hogy készpénz nélküli Hűség-ajándékokat szerezzenek, amennyiben minden jogosultsági feltétel teljesül. A Hűség-ajándékokra való jogosultság automatikusan keletkezik a jogosult Autoship rendelések sikeres feldolgozásával. A résztvevőnek nincs további teendője. A jogosultsági időszakok a résztvevő első sikeresen feldolgozott jogosult Autoship rendelésétől számítódnak. A Hűség-ajándék megszerzéséhez a megfelelő jogosultsági időszaknak teljesülnie kell, és a jogosult Autoship rendelést a Program végéig sikeresen feldolgozni kell. Csak azok az Autoship rendelések, amelyek megfelelnek az 5. szakaszban meghatározott minimális havi követelményeknek, jogosultak a jogosultsági időszakok felhalmozására és a Hűség-ajándékok megszerzésére.

A részvétel első tizenkét hónapja alatt a következő jogosultsági időszakok érhetők el: **-3 egymást követő hónap** jogosult Autoship rendelés fenntartása után a résztvevők egy **350 ml-es hőszigetelt vizes palackot** kapnak.

-6 egymást követő hónap jogosult Autoship rendelés fenntartása után a résztvevők egy **termoszögrét** kapnak.

-9 egymást követő hónap jogosult Autoship rendelés fenntartása után a résztvevők egy **Bluetooth hangszórót** kapnak.

-12 egymást követő hónap jogosult Autoship rendelés fenntartása után a résztvevők egy **vezeték nélküli töltőt** kapnak.

Minden jogosultsági időszak és a hozzá tartozó Hűség-ajándék **csak egyszer szerezhető meg**.

8. Hűség-ajándékok igénylése és kiosztása

Amikor egy jogosultsági időszak elérkezik, az adott Hűség-ajándék általában automatikusan hozzáadásra kerül az adott hónapban feldolgozott Autoship rendeléshez. Ha üzemeltetési vagy logisztikai okok miatt az ajándék automatikus hozzáadása nem lehetséges, a résztvevő e-mailben kérheti a megszerzett Hűség-ajándék kiosztását a Cégtől az alábbi címen **Europe Support**: europe@organogold.com. Az ilyen kérést a jogosultsági időszak elérése után ésszerű határidőn belül kell benyújtani. Amennyiben a jogosultsági feltételek teljesülnek, a résztvevő megtartja a jogot a megszerzett Hűség-ajándék átvételére.

9. Hűség-ajándékok rendelkezésre állása, helyettesítése és megszüntetése

A Hűség-ajándékok készlet függvényében, a rendelkezésre álló mennyiség erejéig érhetők el. A Cég módosíthatja, helyettesítheti vagy megszüntetheti bármely Hűség-ajándékot a program során üzemeltetési vagy készletkészlet okokból, beleértve a hasonló kiskereskedelmi értékű termékkel való helyettesítést. Amennyiben a Hűség-ajándék jogosultként lett megszerzve a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a résztvevő jogosult marad a hasonló kiskereskedelmi értékű ajándék átvételére. Készpénzes alternatíva, visszatérítés, jóváírás vagy kártérítés nem jár. A Hűség-ajándék nem elérhetősége, helyettesítése vagy megszüntetése nem minősül szerződésszegésnek. A Cég nem vállal felelősséget a Hűség-ajándék kiosztásának vagy kézbesítésének késedelméiért vagy sikertelenségéért, ha azok a Cég ésszerű irányításán kívül eső események következményei, beleértve, de nem kizárólagosan, a beszállítói lánc megszakadását, szállítási késedelmet, vámügyeket, technikai meghibásodást vagy vis maior eseményeket.

10. Vásárlók és Forgalmazó Partnerek Autoship kedvezményei és Hűség-ajándékok

A **Vásárlók** a következő előnyöket élvezhetik:

- A program Hűség-ajándékai;
- Kiskereskedelmi Autoship kedvezmények akár 20%*-ig, ahol alkalmazható;
- A Vásárlók exkluzívan Autoship rendelések révén vehetnek részt a Hűség Autoship Programban, havi minimum 50 PV (Személyes Volumen) értékben."

A **Forgalmazó Partnerek** a következő előnyöket élvezhetik:

- A program Hűség-ajándékai;
- Forgalmazó Partner Autoship kedvezmények akár 10%*-ig, ahol alkalmazható;
- A Forgalmazó Partnerek exkluzívan Autoship rendelések révén vehetnek részt a Hűség Autoship Programban, havi minimum 50 PV (Személyes Volumen) értékben.

*A kedvezmény nem vonatkozik a Navé vagy Cognition szolgáltatásokra.

11. A rendelések feldolgozásáért való felelősség

A Vásárló vagy Forgalmazó Partner felelőssége, hogy ellenőrizze, minden Autoship rendelés sikeresen feldolgozásra került-e. Az Autoship rendelések több okból is sikertelenez lehetnek, beleértve, de nem kizárólagosan, elégtelen fedezet, lejárt fizetési módok vagy 3D Secure hitelesítési hiba miatt. A Cég nem vállal felelősséget a Hűség-ajándékok elmaradásáért, ha azok a sikertelen fizetés feldolgozásából adódnak.

12. Kommunikáció és marketing

A Hűség Autoship Program kezelésével kapcsolatos működési kommunikációk szükség szerint kerülnek kiküldésre.

LOYALTY Autoship PROGRAM

Általános Szerződési Feltételek

A marketing és promóciós kommunikációk csak akkor kerülnek kiküldésre, ha a résztvevő kifejezett hozzájárulást adott, például a vállalati e-mailek fogadásának opciójának kiválasztásával a regisztráció vagy a fiókkezelés során.

13. Nincs kereskedelmi alapú támaszkodás

A Hűség Autoship Program célja, hogy hűségprogramként szolgáljon Vásárlók és Forgalmazó Partnerek számára egyaránt.

A résztvevők elismerik, hogy a Hűség-ajándékok kiegészítő előnyök, és nem alapozhatók kereskedelmi ösztönzőként, jövedelemforrásként vagy profitvárakozásként.

14. A program időtartama és megszüntetése

A Hűség Autoship Program **2026. február 1-jétől 2027. január 31-ig** működik, kivéve, ha a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően korábban megszüntetésre kerül. A Cég fenntartja a jogot, hogy a Programot bármikor módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően. Minden jelentős változásról előzetesen tájékoztatást adunk a megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül.

15. Irányadó jog, alkalmazandó feltételek és különválaszthatóság

A Hűség Autoship Program a Céggel fennálló kapcsolatra már vonatkozó szabályoknak és jogszabályoknak megfelelően működik.

Ha Ön **Forgalmazó Partner**, a Programot a Forgalmazó Partneri Szerződés szabályozza, ideértve az alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeket, Szabályzatokat és Eljárásokat, valamint a Kompenzációs Tervet, amelyet a regisztrációkor elfogadott.

Ha Ön **Vásárló**, a Programot az általános Értékesítési Feltételek szabályozzák, amelyek a vásárlásaira vonatkoznak, és amelyeket az fiók létrehozásakor vagy rendelés leadásakor fogad el.

A Programra vonatkozó jog és bíróságok

A Programra vonatkozó jogszabályok és bíróságok megegyeznek azokkal, amelyek az Önre vonatkozó feltételekben szerepelnek, attól függően, hogy Ön Vásárló vagy Forgalmazó Partner. Ha ezen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az adott rendelkezés különválasztható, és a megmaradó rendelkezések teljes mértékben érvényben maradnak.

